**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ № 8**

**на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов**

**Отчет о выполнении государственного задания за 2024 год.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование государственного учреждения Астраханской области: | Форма по ОКУД | 0506001 |
| **ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 3»** | Дата | 10.01.2024 |
| Виды деятельности государственного учреждения Астраханской области: | по сводному реестру |  |
| **Деятельность в области здравоохранения** | по ОКВЭД | **86.** |
| **Деятельность по комплексному обслуживанию помещений** | по ОКВЭД | **81.10** |

**Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах**

**Раздел 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Наименование государственной услуги: | Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню | 08.069.0 |
| **Паллиативная медицинская помощь** | | |

2. Категории потребителей государственной услуги:

**Отдельные категории граждан, установленные законодательством Российской Федерации; Физические лица**

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих **качество** государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание работы | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания госуслуги | Показатель **качества** госуслуги | | | | | | | |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | Утвер-ждено | Испол-нено | Допус-тимое откло-нение | Откло-нение, превы-шающее допус-тимое | Причина откло-нения |
| наименование | код |
| 860000О.99.0.  Б368АА03000 | Оказание паллиативной медицинской помощи | Не предусмотрено | Амбулаторно | Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи. Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге | процент | 744 | 99 | 99 | 5% | - | - |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих **объем** государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание госуслуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения госуслуги | Показатель **объема** госуслуги | | | | | | | |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | Утвер-ждено | Испол-нено | Допус-тимое откло-нение | Откло-нение, превы-шающее допус-тимое | Причина отклонения |
| наименование | код |
| 860000О.99.0.  Б368АА03000 | Оказание паллиативной медицинской помощи | Не предусмотрено | Амбулаторно | Число посещений | Условная единица | 876 | 2579 | 2513 | 129 |  |  |

Раздел 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Наименование государственной услуги: | Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню | 08.228.0 |
| **Оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого – педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации** | | |

2. Категории потребителей государственной услуги: дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих **качество** государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание работы | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания госуслуги | Показатель **качества** госуслуги | | | | | | | |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | Утвер-ждено | Испол-нено | Допус-тимое откло-нение | Откло-нение, превы-шающее допус-тимое | Причина откло-нения |
| наименование | код |
| 860000О.99.0.  АД85АА01000 | Оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого – педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации | Не предусмотрено | Амбулаторно | Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге | процент | 744 | 99 | 99 | 5% | - | - |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих **объем** государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание госуслуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения госуслуги | Показатель **объема** госуслуги | | | | | | | |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | Утвер-ждено | Испол-нено | Допус-тимое откло-нение | Откло-нение, превы-шающее допус-тимое | Причина отклонения |
| наименование | код |
| 860000О.99.0.  АД85АА01000 | Оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого – педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации | Не предусмотрено | Амбулаторно | Число посещений | Условная единица | 876 | 1488 | 1481 | 74 |  |  |

Раздел 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Наименование государственной услуги: | Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню | 08.200.0 |
| **Первичная медико – санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования** | | |

2. Категории потребителей государственной услуги: физические лица. В том числе отдельные категории граждан, установленные законодательством Российской Федерации.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих **качество** государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание работы | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания госуслуги | Показатель **качества** госуслуги | | | | | | | |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | Утвер-ждено | Испол-нено | Допус-тимое откло-нение | Откло-нение, превы-шающее допус-тимое | Причина откло-нения |
| наименование | код |
| 860000О.99.0.  АД57АА52003 | Первичная медико – санитарная помощь, в части диагностики и лечения | психотерапия | Амбулаторно | Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи. Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге | процент | 744 | 99 | 0 | 5% | - | - |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание госуслуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения госуслуги | Показатель **объема** госуслуги | | | | | | | |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | Утвер-ждено | Испол-нено | Допус-тимое откло-нение | Откло-нение, превы-шающее допус-тимое | Причина отклонения |
| наименование | код |
| 860000О.99.0.  АД57АА52003 | Первичная медико – санитарная помощь. в части диагностики и лечения | психотерапия | Амбулаторно | Число посещений | Условная единица | 876 | 1600 | 0 | 80 | 1520 | Ведется работа по лицензированию данного вида деятельности и введению штатной единицы врача психотерапевта. |
| Число обращений | Условная единица | 876 | 120 | 0 | 6 | 114 | Ведется работа по лицензированию данного вида деятельности и введению штатной единицы врача психотерапевта. |

**Часть 2. Сведения о выполняемых работах**

**Раздел 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Наименование работы: | Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню | **17.096.1** |
| **Содержание (эксплуатация) имущества, находящегося в государственной собственности, не используемого для выполнения государственного задания** | | |

2. Категории потребителей работы: **Юридические лица**

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих **качество** государственной работы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание работы | | Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы | Показатель **качества** работы | | | | | | | |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | Утвер-ждено | Исполнено | Допус-тимое откло-нение | Откло-нение, превы-шающее допус-тимое | Причина откло-нения |
| наименование | код |
| 811010.Р.34.1.09610001000 | Содержание (эксплуатация) имущества, находящегося в государственной собственности не используемого для выполнения государственного задания | Обеспечение эксплуатационно-технического обслуживания объектов и помещений, а также содержание указанных объектов и помещений. Оборудования и прилегающей территории в надлежащем состоянии | Заключение  договоров | Бесперебойное тепло-, водо-, энергообеспечение, содержание объектов недвижимого имущества в надлежащем санитарном состоянии, безаварийная работа инженерных систем и оборудования | процент | 744 | 100 | 100 | 5% |  |  |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих **объем** работы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание работы | | Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы | Показатель **объема** работы | | | | | | | |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | Утвер-ждено | Испол-нено | Допус-тимое откло-нение | Откло-нение, превы-шающее допус-тимое | Причина откло-нения |
| наименование | код |
| 811010.Р.34.1.09610001000 | Содержание (эксплуатация) имущества, находящегося в государственной собственности не используемого для выполнения государственного задания | Обеспечение эксплуатационно-технического обслуживания объектов и помещений, а также содержание указанных объектов и помещений. Оборудования и прилегающей территории в надлежащем состоянии | Заключение  договоров | Эксплуатируемая площадь, всего, в т.ч. зданий прилегающей территории | тысяча квадратных метров | 058 | 7,78 | 7,78 | 5% |  |  |

**Раздел 2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Наименование работы: | Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню | **06.034.1** |
| **Осуществление записи на прием к врачу с использованием единого номера Call - центра** | | |

2. Категории потребителей работы: **Физические лица**

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих **качество** государственной работы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание работы | | Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы | Показатель **качества** работы | | | | | | | |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | Утвер-ждено | Исполнено | Допус-тимое откло-нение | Откло-нение, превы-шающее допус-тимое | Причина откло-нения |
| наименование | код |
| 822010.Р.34.1.03410001000 | Прием заявки на предоставления медицинских услуг по единому номеру телефона  Call – центра и осуществление записи на прием к врачу в РМИС | Не предусмотрено | В устной форме по единому номеру Call - центра | Соответствие установленным требованиям | процент | 744 | 100 | 100 | 5% | - |  |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих **объем** работы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание работы | | Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы | Показатель **объема** работы | | | | | | | |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | Утвер-ждено | Испол-нено | Допус-тимое откло-нение | Откло-нение, превы-шающее допус-тимое | Причина откло-нения |
| наименование | код |
| 822010.Р.34.1.03410001000 | Прием заявки на предоставления медицинских услуг по единому номеру телефона  Call – центра и осуществление записи на прием к врачу в РМИС | Не предусмотрено | В устной форме по единому номеру Call - центра | Количество обращений | Условная единица | 876 | 240000 | 194914 | 12000 | 33086 | За 2024 года фактически поступило 257264 вызов. Принято 194914, в связи с 100% износом материально – технический базы Call-центра (несоответствие требованиям Промед) и приоритетного обслуживания звонков по линии 122, 48641 обращений не были приняты |

. Главный врач Е. Н. Новинская